

## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «СМТ ИНЖИНИРИНГ»** (приложение к Техническому паспорту на автомат по приему платежей)

1. Если в период эксплуатации автомата или приобретенного отдельно периферийного устройства для него (в дальнейшем Изделия), произошло нарушение его работоспособности, наступившее вследствие проявления скрытых дефектов или других неисправностей (за исключением случаев, указанных в п. 4), то Сервисный центр определяет этот случай как гарантийный и принимает меры для восстановления работоспособности Изделия в соответствии с действующим законодательством РФ и в установленном данным документом порядке.
2. При наступлении гарантийного случая Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации Клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки Клиента и (или) любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Изделия, периферийного устройства или комплектующих, если в специальном соглашении не оговорено иное.
3. Гарантийное обслуживание проводится на территории Сервисного центра.
4. Под определение гарантийного случая не подпадает нештатная ситуация, возникшая в процессе эксплуатации Изделия, в дальнейшем называемая негарантийным случаем, если по вине Клиента или третьих лиц произошли:
  - 4.1. любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины, сколы на кристаллах), сказавшиеся на работоспособности Изделия или повлекшие разрушение защитных покрытий, пломб, наклеек, фирменных стикеров и т.п.;
  - 4.2. нарушения работоспособности любого компонента Изделия, вызванные попаданием (в любой комбинации) посторонних веществ, жидкостей, предметов или объектов (в т.ч. органического происхождения) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки Изделия;
  - 4.3. нарушения работоспособности Изделия или его компонентов, связанные с загрязнением (запылением) механических или оптических узлов, а также нарушением работоспособности, вызванным перемещением работающих узлов;
  - 4.4. повреждения Изделия, повлекшие разрушение микросхем и (или) «обгорание» контактов, повреждения портов для подключения периферийного оборудования (в том числе разъемов электропитания);
  - 4.5. повреждения Изделия связанные с подключением Клиентом внешних устройств, при включенном питании, в т.ч. при воздействии статических или электромагнитных полей;
  - 4.6. повреждения функциональных элементов (в том числе термические), вызванные включением в сеть с напряжением питания, не соответствующим указанному в Техническом паспорте на Изделие (либо инструкции по эксплуатации) стандарту на электроснабжение (220В, частота 50Гц, наличие заземления), либо иным способом подвергнутые воздействию нештатных напряжений;
  - 4.7. повреждения Изделия (в том числе термические), вызванные нарушением указанных в ТУ требований к внешним воздействующим факторам и климатическим условиям эксплуатации, хранения и транспортировки;
  - 4.8. выход из строя Изделия по причине нарушения контактных разъемов вследствие транспортных и погрузо-разгрузочных работ (в т.ч. без нарушения целостности оригинальной упаковки), либо в случаях небрежного отношения к Изделию без явных механических повреждений;
  - 4.9. представление Клиентом при обращении в Сервисный центр Изделия без соответствующим образом заполненных Технического паспорта на Автомат или товаросопроводительных документов на периферийные устройства;
  - 4.10. нарушения работоспособности Изделия, вызванные самостоятельной, или выполненной третьими лицами действиями: ремонтом или заменой комплектующих, установкой или изменением заводских настроек аппаратного и программного обеспечения, установкой нелицензионных версий любого программного обеспечения, изменение заводских настроек BIOS, а также иных действий, непредусмотренных конфигурацией Изделия на момент его поставки;
  - 4.11. нарушения работоспособности Изделия, вызванные использованием расходных материалов (ЗИП, термобумага, средства для чистки и т.п.), которые являются несовместимыми или несоответствующими по своим качествам стандартам, рекомендованным производителем;
  - 4.12. нарушения работоспособности Изделия, связанные с наличием программ-вирусов;
  - 4.13. выход из строя Изделия по причинам, вызванным стихийными бедствиями, катастрофами и действиями непреодолимой силы.
5. Во всех перечисленных негарантийных случаях Сервисный центр обязан выдать Клиенту не позднее, чем через два рабочих дня после предъявления неисправного Изделия, заключение о нарушении условий гарантии (акт об отказе в гарантийном обслуживании) с обязательным обоснованием причины отказа.
6. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - 6.1. программное обеспечение, поставляемое вместе с Изделием;
  - 6.2. расходные материалы и комплектующие приравненные к расходным материалам, поставляемые вместе с Изделием;
  - 6.3. периферийное оборудование, имеющее следы механического износа;
  - 6.4. интерфейсные и соединительные кабели;
  - 6.5. документация, DVD диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Изделием.
7. Изготовитель вправе снять с гарантии Изделие, предъявленное для гарантийного обслуживания в Сервисный центр, по факту выявления любого из негарантийных случаев, указанных в разделе 4.

**ДАТА ПРОДАЖИ**

**СРОК ГАРАНТИИ**

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР**

### **КОНТАКТЫ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА**

117545 г.Москва, Варшавское шоссе, д.125Ж, строение 1.

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН

Тел: +7 (495) 657-85-15

[service@cm-t.ru](mailto:service@cm-t.ru)

ПН-ПТ 9:00-18:00

СБ-ВС выходной